

# Zaaktypecatalogus 2.0

Expertgroep Informatiemodellen

Mark van den Broek, 09-02-2012

# Agenda



- Waarom een Zaaktypecatalogus?
- Waarvoor gebruik je een Zaaktypecatalogus?
- Samenhang tussen de (GEMMA) bouwstenen
- Wat is de GEMMA-ZTC (en wat niet)?
- Wie beheert de GEMMA-ZTC?
- Welke producten levert KING op?
- Wat bevat de GEMMA-ZTC?

# Waarom een ZTC?



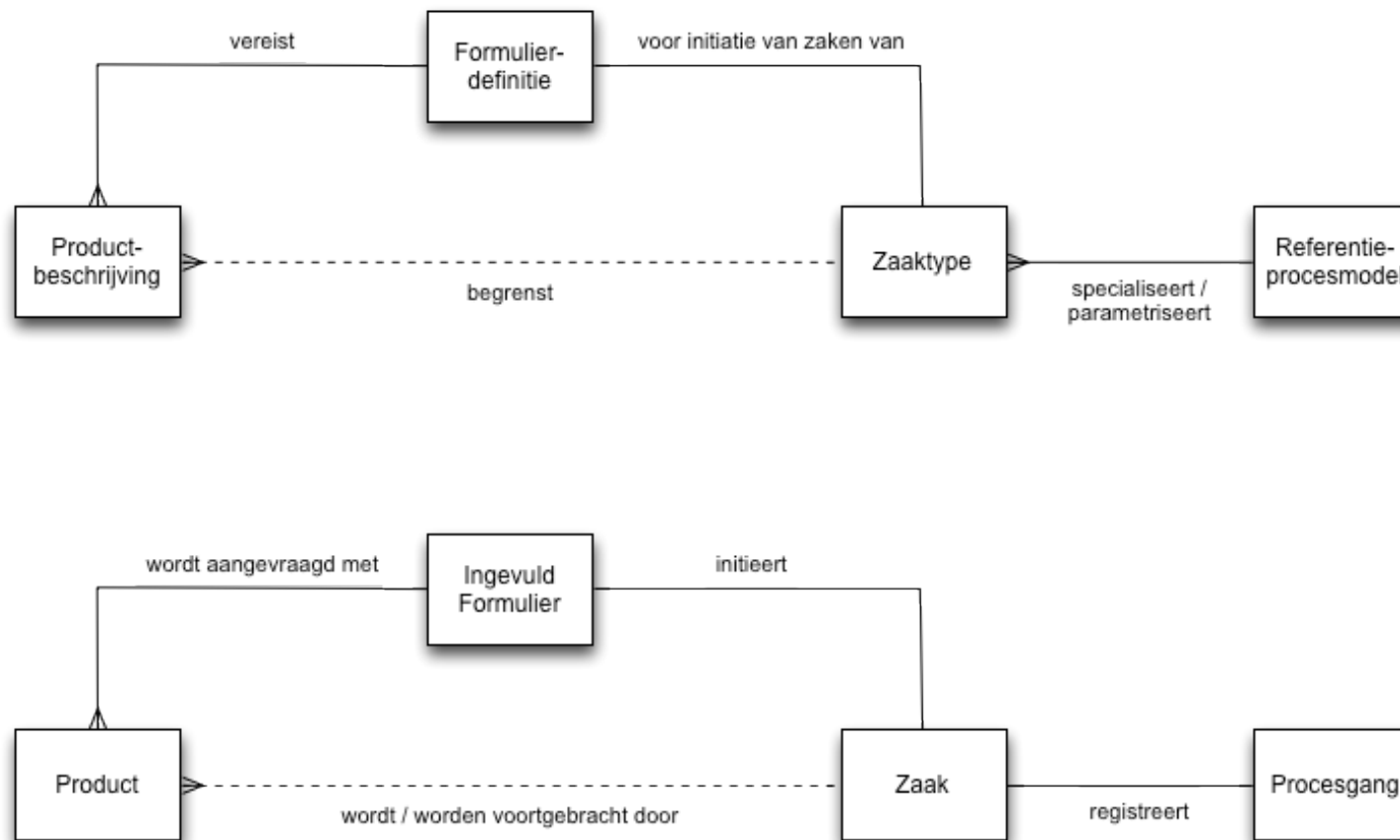
- RGBZ: alle voor een zaak relevante entiteiten en attributen, maar is waardenloos
- ZTC: waardenuvolle invulling:
  - Kerngegevens
  - Relaties
  - Termijnen
  - Subjecten / Objecten
  - Statussen
  - Documenten
  - Besluiten
  - Resultaten

# Waarvoor gebruik je een ZTC?



- Het *goede gesprek* over ...
- Lokaal: samenhang, overzicht, configuratie:
  - Samenhang: product, formulier, zaaktype, procesmodel
  - Overzicht: alle zaaktypen = alle processen?
  - Configuratie: zaaksysteem, DMS, backofficesystemen
- Horizontaal (binnen overheidslaag)
  - Wiel maar één keer uitvinden (Best Gejat Prijs)
- Verticaal (keten, sector)
  - Samen werken: verdeling van werk incl. gegevens, SLA, KPI

# Samenhang bouwstenen



# Functie bouwstenen



- PDC: wat mag en moet (rechten en plichten)
- Formulierdefinitie: adequate trigger proces
- Referentieprocesmodel
  - Specifiek gemaakt door Zaaktype
- Zaaktype
  - Lijm tussen product, formulier en procesmodel
  - Dwingt registratie 'alle voor zaak relevante info' af (RGBZ)
  - Dwingt adequate dossiervorming af (archief, DSP)

# Wat is de GEMMA-ZTC niet?



- Een uitputtende lijst van producten
  - UPL: extern gericht, niet beheerd, niet geïmplementeerd
- Een uitputtende lijst van standaard-zaaktypen
  - Teveel producten: KVA-UPL, interne en intra producten
  - Teveel *couleur locale*: termijnen, rollen, statussen
- Een - vervanger van het - DSP (beter: DSP-tool)
  - Organisatiediagrammen, rollen, rechten
  - Applicaties en -koppelingen
  - Selectielijsten

# Wat is de GEMMA-ZTC wel?



- 100% (bijna) passend op RGBZ (RfC's RGBZ)
- Verbindend element tussen bouwstenen
  - PDC
  - Formulierdefinities
  - Referentieprocesmodellen
  - Archief / DSP
- Een sjabloon voor de ZTC van elke organisatie
  - Met modelzaaktypen voor de Referentieprocesmodellen



# Wie beheert de GEMMA-ZTC?



- Structuur: KING
- Lokaal: individuele gemeenten
- Horizontaal (overheidslaag) en Verticaal (sector):
  - experts (NvvB, DIVOSA, Stadswerk, etc.)

# Welke producten?



- Begeleidend document met objectmodel
- XML-Schema
- Een modelzaaktype per Referentieprocesmodel
- Een sjabloon voor de uitwerking van zaaktypen

# Wat bevat de GEMMA-ZTC?



- Kerngegevens zaaktype
- Relaties
- Termijnen
- Subjecten / Objecten
- Statussen
- Documenten
- Besluiten
- Resultaten
- Deelzaken / Vervolgzaken

# ZTC: kerngegevens



- Zaaktypecode (niet in RGBZ)
- Zaaktype-omschrijving
- Zaaktype-omschrijving generiek
- Trefwoord
- Archiefcode
- Vertrouwelijk aanduiding
- Publicatie-indicatie
- Zaakcategorie
- Publicatietekst
- Datum begin geldigheid zaaktype
- Datum einde geldigheid zaaktype
- Relevante documenttypen (niet in RGBZ)
- Relevante zaakobjecttypen (niet in RGBZ)

# ZTC: relaties



- Levert: Producten
- Wordt geïnitieerd door: Formulier
- Parametriseert: Proces
- Draagt bij aan: IV3 (RfC: RGBZ)

# ZTC: termijnen



- Doorlooptijd behandeling
- Servicenorm behandeling (meerdere tbv kanaalsturing?)
- Verlenging mogelijk (nieuw zaaktype?)
- Opschorting mogelijk

# ZTC: statustypen



- Statustype-omschrijving
- Statustypevolgnummer
- Doorlooptijd status
- Statustype-omschrijving generiek
- Datum begin geldigheid statustype
- Datum einde geldigheid statustype
- Verplichte documenttypen (niet in RGBZ)
- Verplichte zaakobjecttypen (niet in RGBZ)

# ZTC: betrokkenen en rollen



- Klant
- Klantcontactmedewerker
- Specialist, evt. Behandelaar / Beslisser
- Zaakcoördinator



# ZTC: objecten



- Zaakobject: relatie naar alle RSGB-objecten
- Wat nog meer?
  - » RUD: Milieu-inrichting
  - » ...

# ZTC: documenttypen



- Documenttype-omschrijving
- Documenttype-omschrijving generiek
- Documentcategorie
- Documenttype-trefwoord
- Datum begin geldigheid documenttype
- Datum einde geldigheid documenttype

# ZTC: besluittypen



- Besluittype-omschrijving
- Besluittype-omschrijving generiek
- Besluitcategorie
- Reactietermijn
- Publicatie-indicatie
- Publicatietekst
- Publicatietermijn
- Datum begin geldigheid besluittype
- Datum einde geldigheid besluittype

# ZTC: resultaattypen (RfC)



- Resultaattype-omschrijving
- Resultaattype-omschrijving generiek
- Archiefnominatie (V, B, O)
- Archieftermijn
- Brondatum archiefprocedure
- Selectielijst
- Datum begin geldigheid resultaattype
- Datum einde geldigheid resultaattype
- Verplichte documenttypen
- Verplichte zaakobjecttypen

# ZTC: deel- en vervolgzaken



- Relevante deelzaaktypen
- Relevante vervolgzaaktypen

# Zaaktypecatalogus 2.0

Expertgroep Informatiemodellen

Mark van den Broek, 09-02-2012